

DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENTSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

Všeobecné informácie

Webová aplikácia spoločnosti DHL Parcel Slovensko slúži predovšetkým k vytváraniu etikiet a objednaníu kuriéra pre zmluvných zákazníkov.

Výhody aplikácie:

- Vytváranie zásielok pre produkty DHL Parcel
- Tlač etikiet
- Tlač preberacích protokolov
- Importy vstupných dát o zásielkach a klientoch zákazníka
- Kontrola správnosti údajov pri vkladaní a importoch
- Možnosť odoslania e-mailu o odoslanej zásielke príjemcom
- Vyhľadávanie zásielok s možnosťou filtrácie a exportu
- Elektronické spracovanie a odoslanie dát do systému DHL Parcel
- Elektronická požiadavky na zvoz
- Zadávanie objednávkových preprav
- Automatické pridelovanie číselných radov
- Možnosť práce viac užívateľov naraz
- Možnosť nastavenia rôznych adries odosielateľa pre jednotlivých užívateľov

Prihlásenie do aplikácie

Aplikácia sa nachádza na internetovej adrese <https://klient.dhlparcel.sk/> (odporúčame vytvoriť si záložku pre ďalšie použitie)

Prihlásenie do aplikácie

20.3.2014 bol uskutočnený prechod na novú verziu aplikácie (1.3.).
Prezrite si prosím [zoznam zmien](#).

Používateľské meno:

Identifikácia firmy:

Heslo:

Pamätať 30 minút po uzatvorení prehľadávača.

Prihlásiť

Poznámky:

- ✓ **Prihlasovacie údaje** - odovzdáva OZ pri podpise zmluvy a sú súčasťou zložky
- ✓ **Nie je možné prihlásiť sa** – reštartovať počítač, je možné, že sa aplikácia neodhlásila korektne, ak problém trvá kontaktovať dhlparcel.sk.it@dhl.com
- ✓ **Resetovanie hesla** – zaslať požiadavku na dhlparcel.sk.it@dhl.com

DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENTSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

Základné menu aplikácie

Zákazník – kompletná správa adresára príjemcov vrátane importov/exportov

Zásielka – vytváranie, editácia, tlač, import, export a archív zásielok

Číselné rady – evidencia číselných radov priradených pre jednotlivé produkty, kontrola spotrebovaných/zostávajúcich

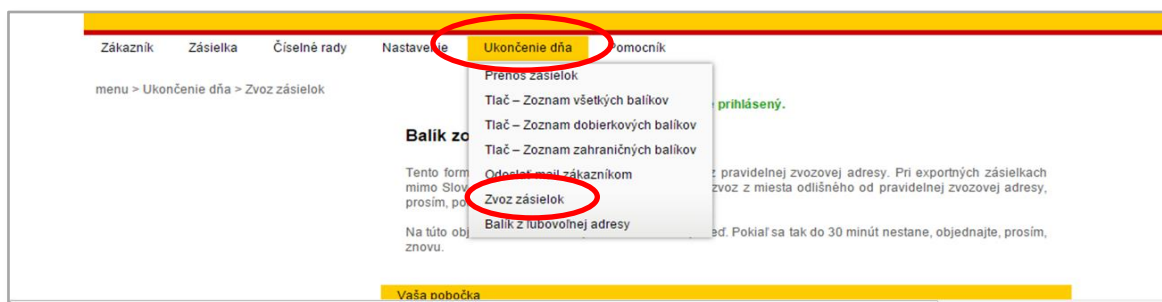
Nastavenie – nastavenie importov/importných šablón a mapovania číselníkov, nastavenie tlačiarne, zmena hesla

Ukončenie dňa – objednanie zvozu, odoslanie informácií o spracovaných zásielkach do DHL Parcel, tlač zoznamu balíkov (preberacích protokolov), objednanie balíku z ľubovoľnej adresy, odoslanie e-mailu príjemcom

Pomocník – pomocník k aplikácii

Objednanie kuriéra

Objednanie zvozu oštitkovaných zásielok zo zvozovej adresy klienta na konkrétny dátum. Objednávka zvozu nie je potrebná ak má klient pravidelný zvoz.



Balík zo zvozovej adresy

Tento formulár slúži iba na zvoz balíkov do 50 kg z pravidelnej zvozovej adresy. Pri exportných zásielkach mimo Slovenska je hmotnostný limit iba 30 kg. Pre zvoz z miesta odlišného od pravidelnej zvozovej adresy, prosím, použite formulár „Balík z ľubovoľnej adresy“

Na túto objednávku vám musí prísť e-mailová odpoveď. Pokiaľ sa tak do 30 minút nestane, objednajte, prosím, znovu.

Vaša pobočka

PPL	Zákazník	Ulica	Mesto	PSČ
<input type="radio"/>	DHL Parcel Slovensko spol. s r.o.			

Adresa prevzatia

Firma	
Ulica	
Mesto	
PSČ	

Ďalšie údaje

Počet balíkov	
Dátum (DD.MM.YYYY)	25.04.2016
Čas (HH:MM)	08:00 - 18:00
Poznámka	

DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

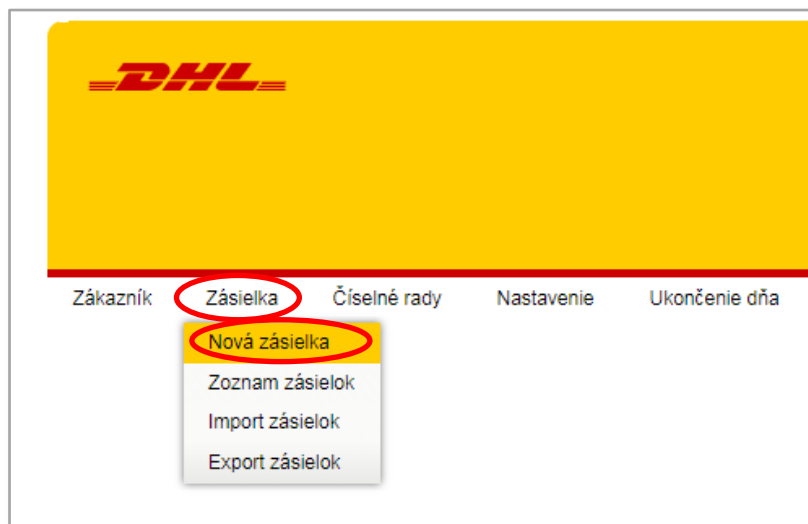
Ďalšie údaje							
* Počet balíkov	<input type="text"/>						
* Dátum (DD.MM.YYYY)	15.11.2017						
Čas (HH:MM)	08:00 - 18:00						
Vami vybraný čas zvozu je len orientačný. Skutočný čas zvozu sa môže líšiť v závislosti na obslužnosti konkrétnej zvozovej linky							
Poznámka	<input type="text"/>						
Vybavuje	<table><tr><td>Meno:</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Telefón:</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>E-mail:</td><td><input type="text"/></td></tr></table> Vyplňte	Meno:	<input type="text"/>	Telefón:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Meno:	<input type="text"/>						
Telefón:	<input type="text"/>						
E-mail:	<input type="text"/>						
<input type="button" value="Objednať"/>							

Poznámky:

- ✓ **Pravidelný zvoz** – nastavený systémovo obchodným zástupcom, nie je potom potrebné zadávanie objednávky zvozu, kuriér prichádza automaticky v dohodnutú dobu
- ✓ **Počet balíkov** – nutné pre objednanie kapacity kuriéra, môže sa líšiť +/- 1 balík so skutočnosťou
- ✓ **Dátum zvozu** – objednávka najbližšie na ďalší pracovný deň, na ten istý deň je možné objednať do 10h, aplikácia umožní zvoz na ten istý deň, len do danej hodiny, následne umožňuje najskôr na ďalší pracovný deň
- ✓ **Údaje s hviezdikou** - nutné vyplniť
- ✓ **Potvrdzujúci e-mail** – na zadaný e-mail v oddiele „Vybavuje“ je zaslaných potvrdzujúci

Vytvorenie etikety

Vytvorenie etikety pre zásielky zväšané kuriérom zo zvozovej adresy.



DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

Zákazník Zásielka Číselné rady Nastavenie Ukončenie dňa Pomocník

menu > Zásielka > Nová zásielka

Nová zásielka

Adresa príjemcu

Typ zásielky **Vložiť**

Doplniť adresu podľa existujúceho zákazníka

Uložiť do zoznamu zákazníkov

ID zákazníka

Prepísať zhodné ID

Vyhľadávacia reťazec

Názov firmy

Kontaktná osoba

Ulica + ČP

Mesto

PSČ

Telefón

Parametre zásielky

Počet kusov

Dobierková suma

Mena dobierky

Variabilný symbol

E-mail

Poznámka pre tlač na etikete

Zákaznícka referencia

Čas doručenia

Pripojiť na

Vložiť

Laserová tiskárna - formát A4 - 4 etikety na stránku

Vložiť a tlačiť

* povinný údaj
! chybné vyplnený alebo chýbajúci údaj

Všetchna nroducty:
-balík posielaný na SK (Parcel Slovensko)
-balík posielaný do zahraničia (Parcel Internacional)

Adresa príjemcu: Povinné sú políčka označené * (hviezdíčkou) ale pre úspešnosť a rýchlosť doručenia zásielky doporučujeme zadať aj telefón, číslo adresáta (kuriér sa vie z adresátom dohodnúť na mieste alebo čase doručenia)

Počet balíkov v jednej zásielke na stejnú adresu Vytlačí Vám viac štítkov pre túto adresu, ale dobierka bude priradená len k jednému z nich. Adresát nedostane ani jeden balík z tejto zásielky pokiaľ nezaplatí dobierku!

Doplňujúce info pre kuriera alebo adresáta

Variabilný symbol je povinný údaj v prípade balíkov posielaných na dobierku (podľa tohoto čísla identifikujete platbu na Vašom bankovom účte).

Balíky sú poistené do hodnoty 2500€ v cene služby. V prípade drahšej zásielky, ktorú chcete pripojiť, zadajte hodnotu na ktorú ju chcete pripojiť

Vložiť údaje a pokračovať v tvorbe ďalších etikiet.

Vložiť údaje a prejsť k tlačeniu etikiet

Po vložení etikiet, je nutné vytvorenie čísel zásielok t.j. ich vytlačenie.

Kliknutím na menu **Zásielka > Zoznam zásielok** sa zobrazí formulár so zoznamom zásielok pripravených na expedíciu. V tomto formulári je špeciálne menu v ktorom kliknutím na položku „**Vytlačiť** > všetky nevytlačené“ otvoríme formulár pre tlač

Zákazník Zásielka Číselné rady Nastavenie Ukončenie dňa Pomocník

menu > Zásielka > Zoznam zásielok

Zoznam zásielok

Dnes odoslané: 0 Počet nevytlačených: 78 Počet neodoslaných: 0

Zobraz filtr...

Pridať zásielku Vytlačiť... Zmazať podľa filtra Vybrať všetko na tejto stránke Odznačiť...

Číslo zásielky DHL číslo	Dátum	Príjemca	Typ zásielky	Dobierka Pripojenie	Mena	Súprava	Var. symbol Referencia	Odos. do DHL Parcel Odoslať	Vytlačenie et. Vytlačil	Zmeniť	Upraviť	Zmazať
<input type="checkbox"/>	6. 3. 2015	RSDr. Ján Sadoň, Robotnícka 59/23, Senica, 90501, Slovensko	DHL Parcel Slovensko			1/3	NIE	NIE	sotak		Upraviť	Zmazať
	6. 3. 2015	RSDr. Ján Sadoň, Robotnícka 59/23, Senica, 90501, Slovensko	DHL Parcel Slovensko			2/3	NIE	NIE	sotak		Upraviť	Zmazať
	6. 3. 2015	RSDr. Ján Sadoň, Robotnícka 59/23, Senica, 90501, Slovensko	DHL Parcel Slovensko			3/3	NIE	NIE	sotak		Upraviť	Zmazať

DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENTSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

Vo formulári pre tlač sa zvolí typ tlačiarne, na ktorej sa nálepky vytlačia a poloha tlače na štítku

Číslo zásielky	Adresa príjemcu	Typ zásielky	Dobierka	Mena zásielky	Súprava	Variabilný symbol	Odoslané do DHL Parcel	Vytlačená etiketa
	RSDr. Ján Sadloň, , Robotnícka 59/23, Senica, 90501, Slovensko	DHL Parcel Slovensko			1/3		NE	NE

Poznámky:

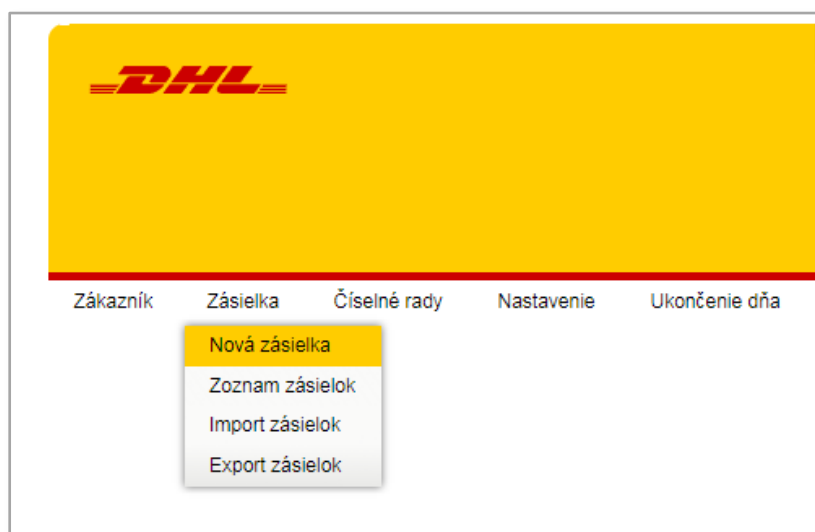
- ✓ **Úprava zásielky** – možné len ak nie je vytlačená, ak je vytlačená je potrebné ju zmazať a vytvoriť novú
- ✓ **Výmaz zásielky** – tlačidlom zmazať v zozname zásielok, len ak neboli dáta poslané do DHL Parcel
- ✓ **Duplikácia zásielky** – ak je zásielka vytlačená a je potrebné jej úprava je možná cez detail zásielky a voľby „Duplikuj“ (tlačidlo pod údajmi zásielky), vytvoriť novú zásielku s rovnakými údajmi, upraviť potrebné a vložiť novú zásielku
- ✓ **Zásielku nie je možné vytlačiť** – skontrolovať počet spotrebovaných číselných radov
- ✓ **PDF s etiketami** – PDF súbor je po stiahnutí uložený do počítača do priečinku „Prevzaté súbory“ pod názvom „Output“
- ✓ **Pridať zásielku k vytvorenej zásielke** – ak zásielka nebola vytlačená je možné zásielku upraviť a v parametroch zásielky zmeniť počet kusov
- ✓ **Uložiť do zoznamu zákazníkov** – v prípade, že adresa zákazníka bude používaná pravidelne je možné ju uložiť do zoznamu zákazníkov zaškrtnutím voľby pri vytváraní zásielky
- ✓ **Zoznam zákazníkov** – zásielku je možné vytvoriť aj cez voľbu na lište „Zákazník - Zoznam zákazníkov“ a následne zvoliť „Vytvoriť zásielku“ pri uloženom zákazníkovi

DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENTSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

Vytvorenie etikiet pre spätnú zásielku

Vytvorenie etikiet pre zásielky zväžané zo zvozovej adresy, pri ktorých doručení je od príjemcu prebratá spätná zásielka. Spätnou zásielkou sú podpísané dokumenty alebo balík posielaný k odosielateľovi.

Pre tento typ zásielok je potrebná špecifická etiketná rada .



menu > Zásielka > Nová zásielka

Nová zásielka

Adresa príjemcu

Krajina	Slovensko ▾
Typ zásielky	DHL Parcel Slovensko ▾ Spätná zásielka <input checked="" type="checkbox"/>
Doplniť adresu podľa existujúceho zákazníka	<input type="text"/> Zvoliť
Uložiť do zoznamu zákazníkov	<input type="checkbox"/>
ID zákazníka	<input type="text"/>
Prepísať zhodné ID	<input type="checkbox"/>
Vyhľadávací reťazec	<input type="text"/>
Názov firmy	<input type="text"/> *
Ulica + ČP	<input type="text"/> *
Mesto	<input type="text"/> *
PSC	<input type="text"/> *
Kontaktná osoba	<input type="text"/>
Email adresáta	<input type="text"/>
Telefón	<input type="text"/>

V jednom kroku je vytvorená zásielka zo zvozovej adresy a zároveň spätná zásielka a to zaškrtnutím okienka spätná zásielka. Po vytlačení zásielok sa vytlačí zásielka zo zvozovej adresy a k nej zásielka od príjemcu k odosielateľovi. Spätná zásielka je vyznačená inou farbou.

DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENTSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

menu > Nastavenie

Zoznam zásielok

Výber tlačiarne

Bolo spustené generovanie PDF.

OK

Číslo zásielky	Adresa príjemcu	Typ zásielky	Dobierka	Mena zásielky	Súprava	Variabilný symbol	Odoslané do DHL Parcel	Vytlačená etiketa
	Test Zákaznícky servis, Test Zákaznícky servis, Zvolenska cesta 175, Banska Bystrica, 96001, Slovensko	DHL Parcel Slovensko					NE	NE
	Katarina novotna, , Zvolenská cesta, Banska Bystrica, 97401, Slovensko	DHL Parcel Slovensko					NE	NE

Etiketa od odosielateľa k príjemcovi je nalepená na zásielku. Do priehľadného okienka sa vloží spätná etiketa od príjemcu k odosielateľovi. Ak spätnou zásielkou sú dokumenty, je do okienka vložená obálka so spätnými dokumentmi, ak je k odosielateľovi zasielaná zásielka na výmenu, je do okienka vložený len štítok.



Poznámky:

- ✓ **Spřístupnenie Spätnej zásielky** – pre umožnenie funkcie Spätná zásielka je potrebná etiketná rada, ktorú priraduje obchodný zástupca.

DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENTSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

Prenos zásielok

Vytvorené a vytlačené zásielky je nutné zaslať elektronicky do systému DHL Parcel. Vybrané zásielky budú odoslané do systému a je možné sledovanie ich stavu.

Zákazník Zásielka Číselné rady Nastavenie Ukončenie dňa Pomocník

menu > Ukončenie dňa > Prenos zásielok

Prenos zásielok

Výber dňa vytlačenia

Dátum vytlačenia od:

november 2017						
po	ut	st	št	pi	so	ne
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Zoznam zásielok

Vybrať všetko Odznačiť všetko

Odoslať	Číslo zásielky	Adresa príjemcu	Typ zásielky	Variabilný symbol
<input checked="" type="checkbox"/>	85313016672	Test, , Test, Banská Bystrica, 97405, Slovensko	DHL Parcel Slovensko	
<input checked="" type="checkbox"/>	85313016673	Test, , Test, Banská Bystrica, 97405, Slovensko	DHL Parcel Slovensko	
<input checked="" type="checkbox"/>	85313016674	Test, , Test, Banská Bystrica, 97405, Slovensko	DHL Parcel Slovensko	
<input checked="" type="checkbox"/>	85313016675	Test, , Test, Banská Bystrica, 97405, Slovensko	DHL Parcel Slovensko	
<input checked="" type="checkbox"/>	85313016676	Test, , Test, Banská Bystrica, 97405, Slovensko	DHL Parcel Slovensko	
<input checked="" type="checkbox"/>	85313016677	Test, , Test, Banská Bystrica, 97405, Slovensko	DHL Parcel Slovensko	

Odoslať označené do DHL Parcel Odoslať + tlač zoznamu označených do DHL Parcel

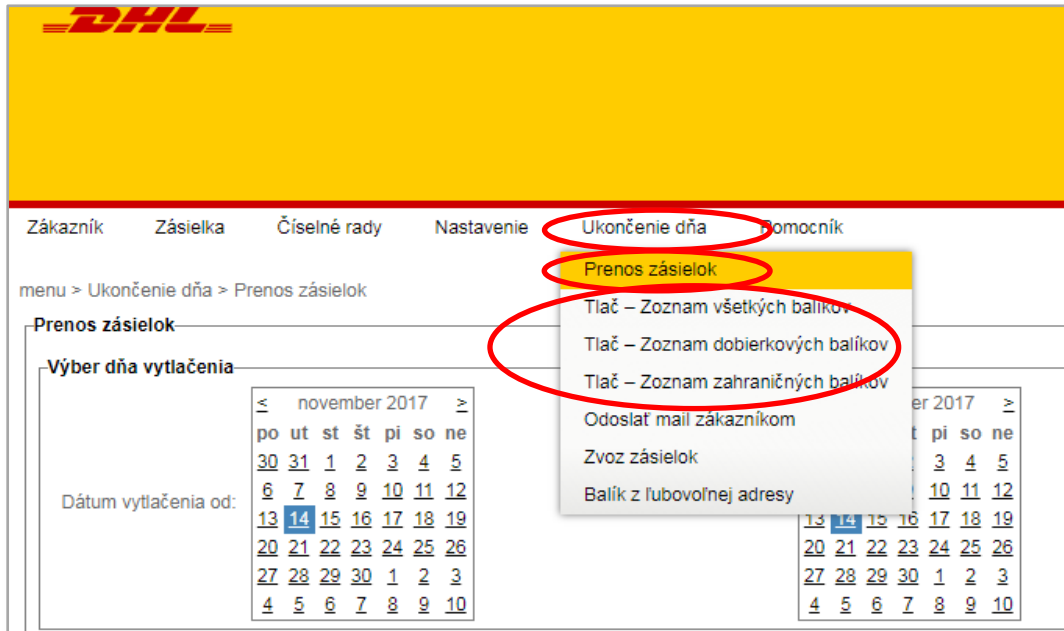
Poznámky:

- ✓ **Prenos zásielok** – odošlú sa dáta potrebné na odoslanie zásielok a zoznamov zásielok do DHL Parcel
- ✓ **PDF so zoznamom** – PDF súbor je po stiahnutí uložený do počítača do priečinku „Prevzaté súbory“ pod názvom „Output“
- ✓ **Prenos zásielok nie je možný** – skontrolovať či boli zásielky vytlačené, nevytlačené zásielky nie je možné odoslať do systému DHL Parcel

Tlač preberacích protokolov

Pre potvrdenie a kontrolu zásielok preberaných kuriérom je nutné vytlačenie „Zoznamu balíkov“. Odporúčame vytlačiť dvojmo pre klienta aj kuriéra.

DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENTSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

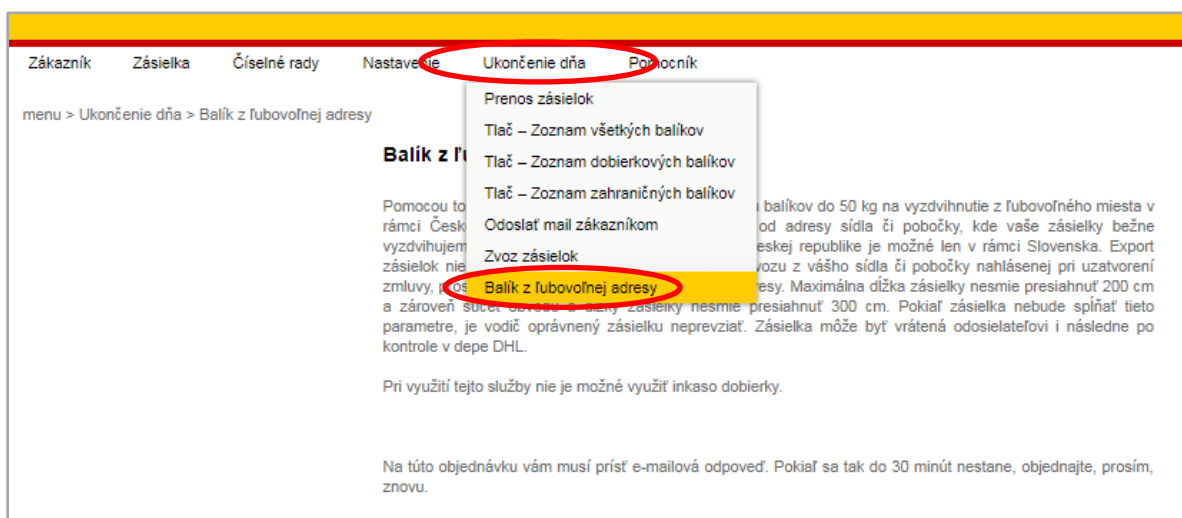


Poznámky:

- ✓ **Tlač zoznamu balíkov** – možný len v deň odoslania dát do systému DHL Parcel, vytlačenie dvojmo
- ✓ **Neposielaná zásielka** – zásielku, ktorá je súčasťou zoznamu a fyzicky nebude posiadaná je potrebné vyškrtnúť a potvrdiť podpisom a/alebo pečiatkou odosielateľa

Balík z ľubovoľnej adresy

Objednanie prepravy, ktorá je zasielaná z inej ako zvozovej adresy na zvozovú alebo na inú adresu zadanú klientom.



DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENTSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

Adresa prevzatia	
	Vybrať adresu
* Firma	
* Ulica	
* Mesto	
* PSČ	
Krajina	Slovensko
* Kontaktná osoba	
* Telefón	(+420... / 00420... / 844775775)

Adresa doručenia	
	Vybrať adresu
* Firma	Vyplňte
* Ulica	Vyplňte
* Mesto	Vyplňte
* PSČ	Vyplňte
Krajina	Slovensko
* Kontaktná osoba	Vyplňte
* Telefón	(+420... / 00420... / 844775775) Vyplňte

Ďalšie údaje	
* Počet balíkov	
Vaše označenie obalu	
* Dátum (DD.MM.YYYY)	16.11.2017
Čas (HH:MM)	08:00 - 18:00
Vami vybraný čas zvozu je len orientačný. Skutočný čas zvozu sa môže líšiť v závislosti na obslužnosti konkrétnej zvozovej linky	
Poznámka	
Vybavuje	Meno: <input type="text"/> Telefón: <input type="text"/> * E-mail: <input type="text"/> Vyplňte
	Objednať

*Povinné pole, nutné vyplniť.

Poznámky:

- ✓ **Dátum** - preprava je objednaná najskôr na ďalší pracovný deň (nutné vygenerovanie štítkov na depe)
- ✓ **Zvoz** – objednanie kuriéra nie je potrebné, objednávka prepravy je automaticky odoslaná do systému
- ✓ **Etikety pre zásielku** – nie je potrebné vytvárať, etikety priväza kuriér
- ✓ **Import** – možné objednanie zásielky z Českej republiky
- ✓ **Export** – možné objednanie zásielky do Českej republiky
- ✓ **Telefón** – vyplnenie telefonického kontaktu príjemcu je nutné v medzinárodnom tvare

DHL PARCEL SLOVENSKO KLIENTSKÁ WEBOVÁ APLIKÁCIA

Často kladené otázky

- ✓ **Tlačidlo späť** – v internetovom prehliadači odporúčame nepoužívať, pri generovaní etikiet môže dôjsť k duplikácii
- ✓ **Úprava zásielky** – možné upravovať len do vytlačenia zásielky, po vytlačení je nutné zmazať a vytvoriť novú
- ✓ **Výmaz zásielok** – možné len do Prenosu dát, po odoslaní je nutné vytvoriť novú zásielku a nesprávnu zásielku v zozname zásielok vyškrtnúť a potvrdiť podpisom a/alebo pečiatkou odosielateľa
- ✓ **Duplikácia zásielky** – ak už nie je možné upravovať zásielku (vytlačená, prenesená), úprava je možná cez detail zásielky a voľby „Duplikuj“ (tlačidlo pod údajmi zásielky), vytvoriť novú zásielku s rovnakými údajmi, upraviť potrebné a vložiť novú zásielku
- ✓ **Exporty údajov z aplikácie** – v menu zákazník je možné exportovať zákazníkov a v menu zásielka je možné exportovať expedované zásielky
- ✓ **Importy údajov do aplikácie** – zákazníkovi a zásielky je možné importovať z formátu CSV, TXT, XML – viac v pomocníkovi aplikácie
- ✓ **Chýbajú číselné rady** – kontaktujte zákaznícku linku, ktorá vyžiada vygenerovanie
- ✓ **Negeneruje sa tlačové PDF** – nie je nainštalovaný Adobe Acrobat ako predvolený pre otváranie PDF