

DHL PARCEL Slovensko

Obchodné podmienky

I. Úvodné ustanovenia, vymedzenie zasielateľských služieb

1. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zasielateľskej zmluvy alebo záväznej objednávky, na ktorej základe sa zasielateľ zaväzuje obstaráť prepravu zásielky a príkazca sa zaväzuje zaplatiť dojednanú odmenu – cenu zasielateľských služieb. Obchodné podmienky tak záväzným spôsobom upravujú vzťahy vzniknuté medzi zasielateľom a príkazcom pri obstaraní prepravy zásielok.

2. Cenník obsahujúci cenu zasielateľských služieb je zverejnený na internetových stránkach spoločnosti (ďalej len www.dhlparcel.sk) (ďalej len „Cenník“).

3. Obstaraním prepravy zásielok sa rozumie súhrn všetkých nutných činností a úkonov súvisiacich s premiestnením zásielky od odosielateľa k príjemcovi po území celej Slovenskej republiky, prípadne do zahraničia. Obstaranie prepravy zabezpečuje zasielateľ na základe zasielateľskej zmluvy alebo zasielateľského príkazu, a to vlastným menom na účet príkazcu niektorým z nasledujúcich spôsobov doručenia (prípadne ich kombináciou, ak nie je ďalej vylúčená) podľa voľby príkazcu:

- DHL Parcel Slovensko – t.j. doručenie zásielky príjemcovi v rámci územia Slovenskej republiky, v zmysle platných právnych predpisov, na adresu uvedenú na prepravnej etikete.
- DHL Parcel CONNECT, DHL Parcel International – t.j. doručenie zásielky príjemcovi na adresu mimo územia Slovenskej republiky za podmienok ďalej uvedených v týchto obchodných podmienkach.
- DHL Parcel Import – t.j. doručenie zásielky od odosielateľa z adresy mimo územia Slovenskej republiky. Táto služba zahŕňa možnosť prevzatia zásielky v rámci Slovenskej republiky a ďalších krajín uvedených na internetových stránkach spoločnosti DHL Parcel Slovensko.
- DHL Parcel Slovensko Dopoludnie – t.j. doručenie zásielky v skrátenej dobe – časy doručenia v závislosti na lokalite doručenia sú uvedené na www.dhlparcel.sk
- DHL Parcel Return – t.j. doručenie zásielky s možnosťou vrátenia celej popríklad časti zásielky príjemcom späť alebo odosielateľovi prostredníctvom k tomu určenej etikety.
- Objednávka prepravy – t.j. možnosť príkazcu objednať prevzatie zásielok na prepravu zasielateľom kdekoľvek na území Slovenskej republiky, na adrese špecifikovanej príkazcom, odlišnej od miest prevzatia podľa čl. V. odst. 3 písm. b) týchto obchodných podmienok.
- DHL Parcel For You – t.j. objednanie prepravy zásielok bez potreby vopred uzavreť písomnej zasielateľskej zmluvy.

4. Príkazca zároveň môže najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu zvoliť niektorú z nasledujúcich doplnkových služieb:

- Doručenie zásielky na dobierku, popr. združenú dobierku – t.j. doručenie zásielky príjemcovi podmienené zaplatením príkazcom špecifikovanej sumy (ďalej len „dobierková suma“). Dobierkovú sumu inkasuje pre príkazcu osoba obstarávajúca doručenie zásielky (zásielky prepravované v rámci tejto služby ďalej tiež len „dobierkové zásielky“). Dobierkovú sumu je možné zaplatiť takisto prostredníctvom platobnej karty.
- „Dokumenty späť“ – t.j. doručenie zásielky príjemcovi, ktoré je podmienené potvrdením dokumentov odovzdaných na prepravu príkazcom spoločne so zásielkou zo strany príjemcu. Potvrdené dokumenty následne zasielateľ doručí späť príkazcovi, pričom podmienky a cena doručenia dokumentov späť príkazcovi sú dojednávané individuálne.

II. Základné pojmy

1. Ak nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zasielateľskej zmluve výslovne uvedené inak, majú na účely vzťahu zmluvných strán založeného zasielateľskou zmluvou nasledujúce pojmy ďalej uvedený význam:

- „zasielateľ“ – znamená spoločnosť DHL Parcel Slovensko spol. s r. o., IČO: 47 927 682, so sídlom Na Pántoch 18, Bratislava – Rača, PSČ 831 06, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Šro, vložka číslo 100759/B, vrátane všetkých jej prevádzok a odštepných závodov;
- „príkazca“ – znamená osobu, s ktorou zasielateľ uzavrel zasielateľskú zmluvu a ktorá je ako príkazca v zasielateľskej zmluve označená;
- „odosielateľ“ – znamená osobu, ktorá je na zásielke ako

odosielateľ označená; ak nie je odosielateľ označený, je ním príkazca;

- „príjemca“ alebo „adresát“ – znamená osobu, ktorá je na zásielke ako adresát, resp. príjemca príkazcom alebo odosielateľom označená;
- „zásielka“ – znamená veci, ktoré boli zasielateľom prevzaté ako jeden celok na poskytnutie služby podľa zasielateľskej zmluvy uzavretej medzi príkazcom a zasielateľom.
- „ParcelShop“ – znamená prevádzku osoby rozdielnej od zasielateľa, ktorá slúži ako miesto pre príjem zásielky podanej príkazcom alebo ako miesto pre výdaj zásielok príjemcovi a ktorá je ako ParcelShop označená.

2. Ďalej v týchto obchodných podmienkach alebo v zasielateľskej zmluve môžu byť definované ďalšie pojmy.

3. Ak nie je uvedené inak, majú pojmy použité v zasielateľskej zmluve a v dokumentoch používaných v rámci vzťahu príkazcu a zasielateľa založeného zasielateľskou zmluvou rovnaký význam ako v týchto obchodných podmienkach.

III. Zasielateľom vyhradené vlastnosti zásielok

1. Zasielateľ si vyhradzuje, aby zásielky odovzdávané na prepravu (okrem zásielok produktov uvedených v čl. I. ods. 3 písm. b) a c) týchto obchodných podmienok spĺňali nasledujúce podmienky:

- dĺžka zásielky (najdlhšia strana) nesmie presiahnuť 2 m,
- súčet obvodu zásielky a jej dĺžky nesmie presiahnuť 3 m,
- hmotnosť zásielky vrátane obalu nesmie presiahnuť 50 kg,
- hodnota jednej zásielky obsahujúcej ceny povolené v súlade s čl. III. ods. 3 písm. d) týchto obchodných podmienok nepresiahne hodnotu 5 500 EUR bez DPH,
- hodnota jednej zásielky bez pripoistenia nesmie presiahnuť sumu 2 500 EUR bez DPH,
- hodnota jednej zásielky podanej na prepravu, riadne pripoistené, nesmie presiahnuť sumu 30 000 EUR bez DPH.

2. Príkazca sa zaväzuje – v závislosti od charakteru obsahu prepravovanej zásielky – zásielku riadne zabaliť tak, aby:

- obsah zásielky bol zaistený proti pohybu tak, aby obal zásielky zaistoval dostatočnú ochranu najmä pre krehké časti obsahu zásielky (vnútorné výplne a fixácia),
- v prípade predmetov a látok vymenovaných v čl. III. ods. 3 písm. d) týchto obchodných podmienok nebolo vizuálne zrejme, čo je obsahom zásielky, ďalej musia byť tieto predmety a/alebo látky zabalené v bezpečnostných obálkach alebo v obale zaistenom neporušenou jedinečnou kontrolnou páskou príkazcu,
- obal zásielky umožňoval bezpečnú manipuláciu so zásielkou jednej osoby,
- obal poskytoval prirodzenú ochranu prepravovanému obsahu pri bežnej alebo príkazcom vyhradenej manipulácii, vrátane manipulácie po valčekovej dráhe,
- zásielka neohrozovala ďalšie spoločne prepravované zásielky, použité dopravný prostriedok, skladové priestory zasielateľa alebo prostriedky mechanizujúce ložné manipulácie,
- zásielka neohrozovala život, zdravie a bezpečnosť osôb, ktoré prídu so zásielkou do styku, umožňovala – pri dodržaní elementárnej opatrnosti a odbornej starostlivosti – prepravu zásielok vo vrstvách na ložnej ploche dopravného prostriedku,
- obal zásielky bol celistvý, pravidelného tvaru. S výnimkou dopredu dohodnutých prípadov, pri ktorých je s príkazcom dohodnutá zvýšená miera jeho rizika vyplývajúca z čiastočnej straty, tvorí zásielku vždy iba jeden balík; taká dohoda nie je možná v prípade produktov uvedených v čl. I. ods. 3 písm. b) a c) týchto obchodných podmienok.

V prípade nedodržania akejkoľvek povinnosti príkazcu v tomto bode obchodných podmienok je zasielateľ oprávnený neakceptovať zásielku na prepravu.

3. Zasielateľ si vyhradzuje, aby obsahom prepravovanej zásielky nebolo nasledujúce:

- predmety a látky, ktoré budú klasifikované ako nebezpečný materiál, nebezpečný tovar, zakázané veci alebo veci, ktorých preprava je obmedzená zo strany IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organization), ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods) ktoréhokoľvek kompetentného vládneho úradu alebo inej príslušnej organizácie;
- predmety a látky, na ktorých sa neuskutoční preclenie

v prípade, že takéto preclenie sa vyžaduje v zmysle colných predpisov;

- falšovaný tovar, zvieratá, vzácne kovy, peniaze, banderola/nálepka o zaplatení dane, obchodovateľné dokumenty na doručiteľa, drahé kovy a kamene, skutočné strelné zbrane alebo ich imitácie, časti zbraní, zbrane, výbušniny a munícia, ľudské pozostatky, pornografia a ilegálne narkotiká/lieky);

- predmety a látky, ktoré majú mimoriadne vysokú hodnotu, ako sú drahé kamene, drahé kovy, umelecké predmety, zbierky, bankovky, mince, aktívované platobné a iné peňažné karty a ceny s výnimkou stravnych lístkov, nabíjajúcich kupónov do mobilných telefónov, SIM kariet, diaľničných známok, výherných žrebov a telefónnych kariet operátorov pevných telefónnych línií, ktorých maximálna hodnota v jednej zásielke nepresahuje hodnotu uvedenú v čl. III. ods. 1 písm. d) týchto obchodných podmienok,

- predmety a látky, ktoré podliehajú zmenám teploty, ako sú rýchlo sa kaziaci tovar, zdravotnícky materiál (krvné vzorky a deriváty), živé rastliny a pod.,

- predmety a látky ľahko poškoditeľné aj za predpokladu dodržiavania pokynov pre zvláštnu manipuláciu so zásielkou, ako sú alkohol a iné drahé tekutiny v sklenených fľašiach, obdobných krehkých obaloch a pod.,

- iné predmety a látky, ktoré s ohľadom na svoj charakter vyžadujú špeciálnu úpravu vozidla alebo vytvorenie špeciálnych podmienok pri preprave podľa platných predpisov, ako sú napríklad voľne ložené substráty, alebo

- predmety a látky, resp. akekoľvek iné veci, o ktorých zasielateľ rozhodne, že nemôžu byť prepravené bezpečne alebo legálne.

4. Príkazca je povinný o podmienkach a vyhradených vlastnostiach zásielok podľa tohto článku informovať tretie osoby, ktoré budú odovzdávať zásielky na prepravu, a zaistiť, aby zásielky odovzdávané na prepravu na základe jeho objednávky vyhovovali týmto ustanoveniam; za nesplnenie týchto požiadaviek príkazca zodpovedá rovnako, ako by zásielku na prepravu odovzdával sám.

IV. Cena zasielateľských služieb a platobné podmienky

1. Príkazca sa zaväzuje zaplatiť za poskytnutie zasielateľských služieb odplatu (cenu) určenú na základe sadzieb podľa aktuálneho Cenníka príslušných produktov. Nárok zasielateľa na uhradenie ceny za zasielateľské služby vzniká odovzdaním zásielky zasielateľovi. Cena môže byť znížená o zľavy z aktuálneho Cenníka pre jednotlivé produkty uvedené v zasielateľskej zmluve.

2. Cena prepravy zásielky sa zvyšuje o nasledujúce položky:

- „dobierka“/„dobierkový poplatok“, ktorého výška je stanovená vo zvláštnom cenníku (týka sa dobierkových zásielok); „dobierka“/„dobierkový poplatok“ je zasielateľ oprávnený účtovať za každú zásielku označenú dobierkovou etiketou, popr. za zásielku identifikovanú ako dobierkovú iným spôsobom vyhradeným zasielateľom, a ďalej za všetky zásielky doručované v rámci tzv. združenej dobierky,
- „pripoistenie“ zásielky (týka sa zásielok s vyššou hodnotou než 2 500 EUR bez DPH, v prípade že nestanovia tieto obchodné podmienky u jednotlivých produktov inak),
- cenu nadštandardných zasielateľských úkonov, ktoré bolo nutné vykonať z dôvodov na strane príkazcu: opakované doručenie zásielky príjemcovi (tretie, event. ďalšie), jej skladovanie, vrátenie späť nedoručiteľnej zásielky, likvidácia zásielky v súlade s ustanovením týchto obchodných podmienok, obstaranie prepravy nadrozmernej alebo nadhmotnostnej zásielky, vyzdvihnutie alebo doručenie zásielky mimo štandardného pracovného času a pod.,
- príplatok za mýtno, palivový príplatok a inflačnú doložku,
- „poplatok za colné služby“ v prípade zásielok, ktoré podliehajú colnému konaniu.

Výška jednotlivých poplatkov a ďalšie podrobnosti k ich výpočtu sú stanovené v Cenníku.

3. Príkazca sa zaväzuje uhradiť zasielateľovi za zasielateľské služby dohodnutú cenu, a to najneskôr ku dňu splatnosti uvedenému na faktúrach vystavených zasielateľom. V prípade omeškania s úhradou ceny je príkazca povinný zaplatiť zasielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % dlžnej sumy za každý (aj začatý) deň omeškania.

4. Príkazca je oprávnený reklamovať údaje uvedené na faktúre vystavenej zasielateľom za prepravu zásielok najneskôr do 2

mesiacov od doručenia faktúry.

V. Prevzatie zásielky na prepravu

1. Príkazca je oprávnený objednať zvoz zásielky na internetovej adrese www.dhlparcel.com/sk, emailom, telefonicky alebo prostredníctvom softwarovej aplikácie určenej ziasielateli k tomuto účelu s tým, že zásielka bude prijatá na prepravu na nasledujúci pracovný deň. V prípade Objednávky prepravy a DHL Parcel Import nie je telefonická objednávka prípustná.
 2. Vo zvlášť naliehavých prípadoch je možné prevziať objednávku prepravy ešte do 10:00 hod. dňa, v ktorom bude zásielka prijatá na prepravu.
 3. Prevzatie jednotlivých zásielok ziasielateľom na prepravu sa deje nasledujúcim spôsobom:
 - a) ziasielateľ alebo ním poverený zástupca prevezme zásielku určené na prepravu v dopredu dohodnutom mieste, spravidla v sídle či prevádzke odosielateľa,
 - b) ziasielateľ môže prevziať na prepravu zásielky taktiež v depe DHL Parcel Slovensko, a to v čase uvedenom na www.dhlparcel.sk, okrem dní pracovného voľna,
 - c) v prípade, že pre doručenie zásielky bola dojednaná Objednávka prepravy, zaistiť ziasielateľ prevzatie zásielky na prepravu kdekoľvek na území Slovenskej republiky na adrese špecifikovanej príkazcom.
 4. Pri odovzdaní zásielky na prepravu je príkazca povinný:
 - a) označiť zásielku na jej hornej strane príslušnou etiketou s čiarovým kódom zodpovedajúcu príkazcom zvolenému spôsobu doručenia, v ktorej je čitateľne uvedená identifikácia príjemcu, a to meno fyzickej osoby alebo názov právnickej osoby príjemcu a presná adresa doručenia, vrátane PSČ a telefónneho spojenia, identifikácia osoby oprávnenej zásielku za príjemcu alebo jeho menom prijať (ďalej len „**oprávnená osoba**“ alebo „**kontaktná osoba**“), prípadne iné dôležité informácie, ktoré uľahčujú doručenie zásielky; príkazca sa zaväzuje venovať zvýšenú pozornosť správnosti PSČ a berie na vedomie, že rozhodujúce pre doručenie je PSČ a že ziasielateľ neskúma, či PSČ vyznačené na etikete je v súlade s názvom miesta doručenia,
 - b) zreteľne a jednoznačne na zásielke vyznačiť skutočnosť, že adresa odosielateľa, adresáta či príjemcu je v zahraničí, ak je tomu tak, t. j. že ide o zásielku doručovanú v rámci produktov uvedených v čl. I. odst. 3 písm. b) a c) týchto obchodných podmienok, a použiť na označenie zásielky príslušnú etiketu,
 - c) zreteľne a jednoznačne na zásielke použitím príslušnej etikety vyznačiť, ktorú z doplnkových služieb ponúkaných ziasielateľom príkazca pre doručenie zásielky zvolil,
 - d) odstrániť zo zásielky všetky zavádzajúce oznámenia, označenia, adresy, prípadne použité etikety, ktoré nemajú súvislosť s práve začatou prepravou, a zaistiť, aby každá zásielka bola označená iba jednou platnou etiketou, a to aj pre prípad, že obal zásielky bude použitý viackrát; ziasielateľ je oprávnený požadovať po príkazcovi zmluvnú pokutu do výšky 90 EUR za každý prípad príkazcom nesplnenej povinnosti podľa predchádzajúcej vety,
 - e) ak to povaha a charakter zásielky vyžaduje, označiť zásielku príslušnou výstražnou nálepkou, ktorá vymedzuje spôsob zaobchádzania so zásielkou. Ak označenie zásielky nie je jednoznačné (napr. na zásielke je viac výstražných nálepiek, ktorých význam nie je vzájomne zlučiteľný), má sa za to, že zásielka nevyžaduje zvláštne zaobchádzanie. Iné upozornenia než nalepené výstražné nálepky, prípadne výstražné značky natlačené priamo na originálnom obale zásielky, nebudú bránené ziasielateľom do úvahy, s výnimkou ustanovení čl. VI. ods. 7 týchto obchodných podmienok,
 - f) písomnou formou (formulár DHL Parcel Slovensko alebo e-mail na depo ziasielateľa, s ktorým príkazca uzavrel ziasielateľskú zmluvu) oznámiť ziasielateľovi skutočnosť hodnoty zásielky, ak táto prevyšuje sumu 2 500 EUR bez DPH (popri prípade inú hodnotu podľa jednotlivých produktov ziasielateľa), a vyžadovať si jej pripoistenie podľa skutočnej hodnoty zásielky. Ak tak príkazca neurobí a táto skutočnosť vyjde najavo, je ziasielateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa čl. XIII. týchto obchodných podmienok a vykonať prípadné započítanie nároku na zmluvnú pokutu proti nároku príkazcu na náhradu škody,
 - g) upozorniť ziasielateľa na „zdrúženú dobierku“ (súbor zásielok s nulovou dobierkovou hodnotou sprádzajúci jednu zásielku s nenulovou hodnotou od jedného odosielateľa k jednému príjemcovi), označiť zásielky s nulovou hodnotou poradovým číslom a ich počet uviesť do etikety nenulovej zásielky. V tomto prípade budú zásielky s nulovou hodnotou vydané príjemcovi iba za predpokladu úhrady dobierkovej hodnoty zásielky nenulovej,
 - h) priložiť k dobierkovým zásielkam riadne a zrozumiteľne vyplnený „Zoznam dobierkových zásielok“ a na príslušnej etikete s čiarovým kódom čitateľne uviesť dobierkovú sumu, pričom táto suma musí byť totožná so sumou uvedenou v zozname dobierkových zásielok. Pre prípad, že obe sumy nebudú rovnaké, je pre ziasielateľa rozhodujúca dobierková suma uvedená v zozname dobierkových zásielok,
 - i) overiť si totožnosť osádky vozidla z ich identifikačných kariet alebo občianskych preukazov a v prípade pochybností kontaktovať ziasielateľa.
- Príkazca zodpovedá za splnenie povinnosti podľa tohto odseku aj v prípade, že zásielku odovzdáva na prepravu tretia osoba (najmä v prípade Objednávky prepravy)

zistiť až po prevzatí zásielky, je oprávnený zásielku príkazcovi vrátiť. Ziasielateľovi pre tento prípad vzniká voči príkazcovi nárok na úhradu prepravného, manipulačného poplatku a na úhradu skutočných nákladov súvisiacich so spätným doručením zásielky. Ak nie je možné zásielku príkazcovi vrátiť, riadi sa ďalší postup ustanoveniami čl. VII. až IX. týchto obchodných podmienok.

6. V prípade, že zásielka nemá vyhradené vlastnosti podľa čl. III. ods. 1 obchodných podmienok a ziasielateľ príkazcovi zásielku nevráti, je ziasielateľ oprávnený zaistiť doručenie zásielky prostredníctvom tretích strán, vrátane použitia služieb ďalšieho ziasielateľa, na čo týmto dáva príkazca ziasielateľovi súhlas. Príkazca berie na vedomie a súhlasí s tým, že trvanie prepravy sa v tomto prípade môže predĺžiť a že ziasielateľovi pre tento prípad vzniká voči príkazcovi nárok na úhradu prepravného podľa sadzieb aktuálneho Cenníka pre tieto zásielky.
7. Ziasielateľ má právo upraviť údaj príkazcu o hmotnosti a objeme zásielky vrátane jednotlivých kusov, a to v prípade, keď automatická váha alebo iné prostriedky a metódy ziasielateľa zaznamenajú rozdiel medzi údajom uvedeným na prepravnom štítku/etikete a skutočnou hmotnosťou alebo objemom zásielky. V týchto prípadoch je pre výpočet odplaty za ziasielateľské služby rozhodujúci údaj uvedený ziasielateľom.
8. V prípade, že pre doručenie zásielky bola dojednaná Objednávka prepravy, je príkazca povinný zaistiť splnenie povinnosti podľa týchto obchodných podmienok a možnosť prevzatia zásielky na dohodnutú adresu, inak je povinný nahradiť náklady, ktoré ziasielateľovi a/alebo tretím osobám vzniknú v dôsledku nesplnenia týchto povinností.

VI. Doručenie zásielky

1. Ziasielateľ obvykle zabezpečí doručenie zásielky v rámci produktu DHL Parcel Slovensko v čase do 21:00 hod. (v prípade doručenia zásielky v rámci produktu DHL Parcel Slovensko Dopodludne podľa špecifikácie na www.dhlparcel.sk) nasledujúceho pracovného dňa po prevzatí zásielky na prepravu. Zásielky v rámci produktov uvedených na internetových stránkach spoločnosti sú doručované takisto v sobotu, ak tento deň neprípadá na deň štátneho sviatku. Po dohode s príjemcom alebo na základe „Dohody o doručení“ či na základe inej skutočnosti uvedenej v týchto obchodných podmienkach, môže byť zásielka doručená inak od tohto pravidla. Pre ostatné produkty ziasielateľa a pre doručovanie zásielok do ParcelShopu platia rozdielne časy doručenia zásielky podľa internetových stránok ziasielateľa www.dhlparcel.sk. Osoba vykonávajúca doručenie sa pokúsi pred doručením kontaktovať príjemcu telefonicky (prípadne prostredníctvom SMS správy) prostredníctvom telefónneho spojenia uvedeného na zásielke a oznámiť mu predpokladaný čas doručenia, prípadne sa pokúsi predpokladaný čas doručenia na základe dohody s príjemcom, ak to možno, prispôbiť potrebám príjemcu.
 2. Ziasielateľ vynaloží primerané úsilie, aby zásielka bola doručená v súlade s ods. 1 tohto článku. Ziasielateľ však nezodpovedá za škody, ktorú vzniknú následne príkazcovi z dôvodu nedodržania vyššie uvedenej orientáčnej lehoty.
 3. Ziasielateľ obstará doručenie zásielky príjemcovi v mieste doručenia na etikete zásielky ako adresa príjemcu, pričom zásielka je doručovaná odovzdaním osobe, ktorá preukáže svoju totožnosť a u ktorej nie sú pochybnosti o jej príslušnosti k príjemcovi.
- Podmienky odovzdania zásielky sú nasledujúce:
- a) potvrdenie prevzatia zásielky osobou podľa prvej vety tohto odseku podpisom do prenosného elektronického skenovacího zariadenia, prípadne na doklade ziasielateľom na tento účel určenom,
 - b) v rámci služby Dokumenty späť je okrem podmienky uvedenej vyššie pod písm. a) tohto odseku podmienkou odovzdania zásielky príjemcovi zároveň potvrdenie dokumentov odovzdaných príkazcom ziasielateľovi spoločne so zásielkou osobou, ktorá je s ohľadom na povahu týchto dokumentov oprávnená ich menom alebo v zastúpení príjemcu požadovaným spôsobom potvrdiť (táto podmienka sa považuje za splnenú, ak oprávnená osoba príjemcu potvrdí na doklade ziasielateľom na to určenom, že k jej splneniu došlo),
 - c) v rámci doručenia dobierkovej zásielky je okrem podmienky uvedenej vyššie pod písm. a) tohto odseku podmienkou odovzdania zásielky príjemcovi zároveň zaplatenie príslušnej dobierkovej sumy príjemcom.
 - d) Pokiaľ je miestom doručenia zásielky ParcelShop, je odovzdanie zásielky príjemcovi v prípadoch špecifikovaných na internetových stránkach ziasielateľa podmienené takisto identifikáciou príjemcu prostredníctvom zadania kódu PIN,
 - e) Pokiaľ je miestom doručenia zásielky automatické zariadenie na výdaj zásielok, je odovzdanie zásielky príjemcovi podmienené identifikáciou príjemcu prostredníctvom zadania kódu PIN.
 - f) V prípade doručenia na súkromnú adresu môže zásielku prevziať okrem príjemcu alebo zástupcu príjemcu taktiež náhradný príjemca, ktorým môže byť fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá sa zdržuje v byte, alebo iných priestoroch na adrese doručenia uvedenej príkazcom a ktorá preukáže svoju totožnosť, potvrdí prevzatie zásielky svojím podpisom a doplní k svojmu podpisu číslo svojho občianskeho preukazu alebo cestovného pasu. Doručenie náhradnému príjemcovi nie je možné, ak:
 - príkazca taký spôsob pri odovzdaní zásielky vylúčil, alebo
 - ide o zásielky v režime Dokumenty späť.

natívny spôsobmi doručenia:

- a) doručenie zásielky do automatického zariadenia na výdaj zásielok,
 - b) doručenie zásielky do poštovej schránky, pokiaľ právny poriadok príslušného štátu doručovanie do poštovej schránky umožňuje,
 - c) doručenie zásielky na bezpečné miesto, pokiaľ tak bolo dohodnuté s príjemcom,
 - d) doručenie zásielky susedovi, pokiaľ tak bolo dohodnuté s príjemcom,
 - e) doručenie zásielky do ParcelShopu.
5. Ak nie je zásielka doručiteľná žiadaným zo spôsobov uvedených v predchádzajúcom odstavci, zaistiť ziasielateľ zanechanie písomnej správy o úmysle zásielku doručiť a obstará uskutočnenie pokusu o doručenie ešte raz na nasledujúci pracovný deň. Ak nie je možné zásielku z dôvodu na strane príjemcu, príkazcu, odosielateľa, adresáta alebo vlastníka zásielky ani na druhý pokus doručiť, ziasielateľ v súlade s príkazcovým pokynom, ktorý si ziasielateľ na tento účel vyžiadala, zaistiť, aby:
 - a) bol/-i uskutočnený/-é ďalší/-y pokus/-y o doručenie zásielky v nasledujúcich pracovných dňoch,
 - b) zásielka bola doručená inej osobe, prípadne na inú adresu,
 - c) zásielka bola vrátená späť príkazcovi,
 - d) bol uskutočnený postup podľa ustanovení čl. IX. až XI. týchto obchodných podmienok.
- Cena úkonov podľa predchádzajúcich písm. a) až d) tohto ustanovenia sa riadi platným Cenníkom.
- Ak požaduje príjemca presmerovanie zásielky na inú adresu doručenia, než je pôvodná uvedená adresa, a ak je príjemcom osoba uvedená na prepravnej dokumentácii, je príjemca povinný doložiť túto požiadavku žiadosťou. Doručenie zásielky na inú adresu môže byť spolplatené.
6. Ak nedostane ziasielateľ od príkazcu pokyn na ďalší postup do troch (3) pracovných dní od doručenia žiadosti o udelenie pokynu, bude zásielka vrátená príkazcovi. Ak nie je možné zásielku príkazcovi vrátiť, riadi sa ďalší postup ustanoveniami článku VII. až IX. týchto obchodných podmienok. Náklady tohto postupu hradí príkazca.
 7. Zásielku je možné vyzdvihnúť taktiež osobne v doručujúcom depe ziasielateľa za predpokladu, že je označená poznámkou „OSOBNÝ ODBER“. Možnosť osobného odberu je umožnená v čase uvedenom na www.dhlparcel.sk. Ustanovenia predchádzajúcich odsekov tohto článku, vrátane najmä ustanovenia o preukázaní totožnosti oprávnenej osoby príjemcu, sa pri tomto spôsobe doručenia použijú primerane v plnom rozsahu.
 8. Ziasielateľ je povinný sumu, ktorú vyberie pri doručení dobierkovej zásielky od jej príjemcu, previesť na príkazcom určený účet bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 pracovných dní od inkasa dobierkovej sumy. Prevedením sa tu rozumie odpisovanie sumy z účtu ziasielateľa v prospech účtu príkazcu.
 9. Príkazca výslovne súhlasí a oprávňuje ziasielateľa započítať na svoje splatné pohľadávky za príkazcom staršie než 7 dní dobierkové sumy vybrané pri doručení dobierkových zásielok od príjemcov, ktoré by inak bol povinný previesť na účet príkazcu. O vykonaní zápočtu je ziasielateľ povinný príkazcu písomne vyrozumieť. V prípade písomnej reklamácie faktúry príkazcom môže byť započítanie na dotknutú pohľadávku vykonané až po písomnom vybavení reklamácie ziasielateľom.
 10. Ak príjemca zásielky odmietne prevzatie zásielky bez toho, aby do dokladu ziasielateľom na to určeného uviedol dôvod odmietnutia, má sa za to, že príjemca bol príkazcom chybné identifikovaný. V takom prípade sa na práva a povinnosti ziasielateľa primerane použije čl. VI. ods. 5 týchto obchodných podmienok.
 11. Osoba vykonávajúca doručenie zásielky nie je povinná sa zúčastniť kontroly obsahu zásielky vykonávanej pri doručení.
 12. Ziasielateľ je oprávnený zastaviť prepravu zásielok príkazcu v prípade, že eviduje pohľadávky príkazcu viac než 30 dní po splatnosti. Po vyrovnaní záväzkov príkazcom, bude preprava zásielok obnovená.

VII. Uskladnenie zásielky

1. Ziasielateľ obstará uskladnenie zásielky, najviac však na celkovo 10 dní, v nasledujúcich prípadoch:
 - a) príkazca dal ziasielateľovi na také uloženie pokyn; za taký pokyn sa považuje aj poznámka „OSOBNÝ ODBER“ uvedená na zásielke,
 - b) zásielku nie je možné doručiť ani vrátiť príkazcovi, vrátane najmä (nie však výhradne) prípadov, keď:
 - na adrese príjemcu nebola zastihnutá osoba, ktorej by bolo možné v súlade s týmito obchodnými podmienkami zásielku odovzdať,
 - príjemca odmieta zásielku prijať,
 - údaje, uvedené na zásielke, potrebné na doručenie alebo vrátenie zásielky sú nesprávne, neúplné alebo nečitateľné.
2. V súlade s pokynmi príkazcu podľa článku VI. ods. 4 týchto obchodných podmienok môže ziasielateľ počas uskladnenia zásielky obstaráť uskutočnenie ďalšieho pokusu (ďalších pokusov) o doručenie alebo vrátiť zásielku späť. Lehota pre uloženie zásielky sa tým neprerušuje ani nezastavuje.
3. Po uplynutí lehoty dohodnutej v ods. 1 tohto článku obchodných podmienok je ziasielateľ oprávnený obstaráť predaj zásielky alebo jej časti vhodným spôsobom, ak príkazca od uplynutia lehoty dohodnutej v ods. 1 tohto článku obchodných podmienok neudelil ziasielateľovi pokyn na ďalší postup a:
 - a) zásielku nie je možné doručiť ani ju nie je možné vrátiť alebo nemá byť podľa zmluvy vrátená, alebo
 - b) je dôvodná obava, že sa obsah zásielky pred doručením znehodnotí.
4. Ak je to možné, vydá ziasielateľ príkazcovi výťažok z predaja po odčítaní nákladov na uskladnenie, nákladov predaja a ne-

Zásielku je možné pripoistiť do hodnoty 30 000 EUR bez DPH.

XV. DHL Parcel International

1. Pre obstaranie prepravy zásielky v prípade DHL Parcel International platí nasledujúce ustanovenie.
2. Zasielateľ požaduje, aby zásielky DHL Parcel International spĺňali nasledujúce podmienky:
 - a) minimálne rozmery zásielky musia byť najmenej 15 cm x 11 cm x 1 cm,
 - b) maximálne rozmery zásielky nesmú prekročiť hodnoty 120 cm x 60 cm x 60 cm,
 - c) hmotnosť zásielky vrátane obalu nesmie prekročiť 31,5 kg,
 - d) obsahom prepravovanej zásielky nesmú byť ceny,
 - e) maximálna výška jednej dobierkovej zásielky je uvedená na internetovej stránke spoločnosti.
3. Zásielky produktu DHL Parcel International musia aj naďalej spĺňať zasielateľom požadované vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 2 až 3 týchto obchodných podmienok pokiaľ nie sú v rozpore s ustanoveniami článku XV.
4. Pokiaľ nie je možné doručiť zásielku na miesto určené adresou príjemcu, bude zásielka automaticky vrátená príkazcovi, táto služba je spoplatnená.
5. Zasielateľ je zaviazaný k úhrade škody podľa ustanovení Svetového poštového dohovoru (UPU), čo je pre jednu zásielku maximálne 40 SDR plus 4,5 SDR za každý jeden kg v prípade jej straty, či poškodenia. V prípade dobierkovej zásielky je zasielateľ zaviazaný k náhrade škody maximálne do výšky dobierkovej čiastky.
6. V prípade poškodenia alebo straty zásielok produktu DHL Parcel International je zásielka automaticky poistená do výšky jej skutočnej hodnoty, nie však viac ako 2 500 EUR bez DPH. Zásielku je možné pripoistiť do hodnoty 30 000 EUR bez DPH.
7. V prípade krajín uvedených na internetových stránkach spoločnosti bude zásielka doručovaná iba na miestny poštový úrad.

XVI. DHL Parcel Import

1. Zasielateľ požaduje, aby zásielky z Českej republiky spĺňali nasledujúce podmienky:
 - a) dĺžka zásielky (najdlhšia strana) nesmie prekročiť 2 m,
 - b) súčet obvodu zásielky a jej dĺžky nesmie prekročiť 3 m,
 - c) hmotnosť zásielky vrátane obalu nesmie prekročiť 50 kg,
 - d) obsahom prepravovanej zásielky nesmú byť ceny.
2. Zásielky produktu DHL Parcel Import musia ďalej spĺňať zasielateľom požadované vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 2 až 4 týchto obchodných podmienok, pokiaľ nie sú v rozpore s ustanoveniami článku XVI.

XVII. Zvláštna dohoda pre doručenie do/zo zahraničia

1. V prípade realizácie zahraničnej prepravy zásielok do alebo z krajín mimo Európskej únie (ďalej len „**treťie krajiny**“), sú nutnou podmienkou obstarania prepravy vývoznú, resp. dovoznú dokumenty podľa ods. 5 a/alebo 6 tohto článku.
2. Ak nie je zasielateľskou zmluvou alebo záväznou objednávkou stanovené inak, platia pre:
 - a) doručenie do zahraničia dodacie podmienky podľa INCOTERMS 2010: DAP (miesto určenia), t. j. príkazca hradi cenu prepravy až k príjemcovi, vrátane colných výdavkov spojených s vývozom, a príjemca hradi colné služby v zahraničí, clo a daňové povinnosti v zahraničí. Za splnenie povinností zo strany príjemcu ručí príkazca. Túto skutočnosť odosielaťel uvedie na faktúre.
 - b) Doručenie zo zahraničia dodacie podmienky podľa INCOTERMS 2010: FCA (miesto určenia), t. j. príkazca hradi cenu prepravy od odosielaťela až k príjemcovi, vrátane colných výdavkov spojených s dovozom, a odosielaťel hradi colné služby v zahraničí, clo a daňové povinnosti v zahraničí. Za splnenie povinností zo strany odosielaťela ručí príkazca. Túto skutočnosť odosielaťel uvedie na faktúre.

Pri odovzdaní zásielky na doručenie do zahraničia je príkazca povinný:

- označiť zásielku príslušnou etiketou s čiarovým kódom určenou na označovanie zásielok na doručenie do zahraničia, t. j. príslušných produktov uvedených v čl. I. odst. 3 písm. c) týchto obchodných podmienok a zároveň odovzdať zasielateľovi riadne vyplnený Zoznam zahraničných zásielok na príslušnom formulári poskytnutom zasielateľom.
3. Pri objednaní doručenia zo zahraničia je príkazca povinný poskytnúť zasielateľovi identifikáciu:
 - a) odosielaťela, vrátane kontaktov a presnej adresy prevzatia zásielok,
 - b) adresáta, vrátane kontaktov a presnej adresy doručenia zásielok,
 - c) zásielok, ktorých preprava má byť zasielateľom obstaraná.
4. Zasielateľ vynaloží primerané úsilie, aby zásielka bola pri zahraničnej preprave doručená v súlade s lehotami stanovenými Cenníkom zahraničnej prepravy. Zasielateľ však nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú následne príkazcovi z dôvodu nedodržania uvedených lehôt. Príkazca berie na vedomie, že trvanie doručenia zásielok pri zahraničnej preprave v podstatnej miere závisí od plynulosti colného odbavenia a zároveň od kalendára platného v každom štáte, ktorým zásielka počas prepravy prechádza.
5. V prípade doručenia do zahraničia do tretích krajín je príkazca povinný odovzdať zasielateľovi zároveň so zásielkou dokumenty špecifikované pre nižšie uvedené prípady:

a) zásielka colne odbavená príkazcom na miestne príslušným colným úradom

- colne prerokovaný Jednotný správny doklad (ďalej len „**JSD**“)
- Exportná dispozícia
- 3 originály FAKTÚRY v jazyku štátu príjemcu alebo jazyku anglickom, ktorá spĺňa nasledujúce náležitosti:
 - dátum a číslo vystavenej faktúry
 - presné údaje o odosielaťelovi a príjemcovi
 - » obchodný názov alebo firma
 - » ulica a číslo (nie PO BOX)
 - » PSČ, mesto
 - » krajina
 - » kontaktná osoba, tel. číslo
 - fakturovaná cena tovaru (podľa jednotlivých položiek aj celková), popr. cena na colné účely

Príkazca berie na vedomie, že cena uvedená na faktúre musí byť vždy vyššia než nula.

V prípade, že sú na faktúre vykonávané dodatočné opravy (odlišné písmo a pod.), je nutné tieto zmeny autorizovať (pečiatka + podpis).

- popis tovaru, nie len katalógové či typové označenie
- colná tarifa vyváženého tovaru (nie je nutnou podmienkou)
- dodacia podmienka
- označenie krajiny pôvodu
- pečiatka, podpis vývozcu

Príkazca berie na vedomie, že colné orgány a predpisy jednotlivých krajín môžu klást špecifické požiadavky na formu a obsah dokumentov sprádzajúcich zásielky. V prípade takých požiadaviek zasielateľ príkazcu upovedomí.

b) zásielka na colné odbavenie zmluvným partnerom zasielateľa

Ak zásielka nie je colne odbavená príkazcom a je odovzdávaná na obstaranie prepravy zasielateľovi, zaistí jej colné prerokovanie zasielateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera. V takom prípade je príkazca povinný odovzdať zasielateľovi zároveň so zásielkou:

- 5 originálov vývozných FAKTÚRY (náležitosti sú totožné ako v prípade faktúry podľa písm. a) tohto odseku),
- ZMLUVA o priamom/nepriamom zastúpení v colnom konaní a plná moc (vrátane príloh menovaných v zmluve) podpísaná štatutárnym orgánom spoločnosti, ktorá má byť v konaní zastúpená,
- Exportná dispozícia.

6. V prípade doručenia zo zahraničia z tretích krajín alebo doručenia zo zahraničia v prípadoch, keď zásielka pri dovoze do Európskej únie nebola prečlená do voľného obehu a je v čase odovzdania na prepravu podľa tejto zmluvy pod colným dohľadom, je príkazca povinný zaistiť, aby zároveň so zásielkou boli zasielateľovi odovzdané dokumenty špecifikované pre nižšie uvedené prípady:

a) zásielka colne odbavená zmluvným partnerom zasielateľa do voľného obehu

V tomto prípade je na tovar vystavené dovoznú JSD a zásielka colne prepustená do voľného obehu a príjemcovi doručená priamo bez ďalšej povinnosti príjemcu. Potrebné dokumenty:

- ZMLUVA o priamom/nepriamom zastúpení v colnom konaní a plná moc (vrátane príloh menovaných v zmluve) podpísaná štatutárnym orgánom spoločnosti, ktorá má byť v konaní zastúpená

b) zásielka colne odbavená príjemcom

V tomto prípade je na zásielku vystavený Tranzitný doklad a zásielka je k príjemcovi doručovaná pod colným dohľadom. Príjemca je povinný zásielku spolu s Tranzitným dokladom predložiť na prečlenie na miestne príslušný colný úrad, a to do termínu uvedeného na Tranzitnom doklade.

Potrebné dokumenty:

- ZMLUVA o priamom/nepriamom zastúpení v colnom konaní a plná moc (vrátane príloh menovaných v zmluve) podpísaná štatutárnym orgánom spoločnosti, ktorá má byť v konaní zastúpená.

7. V otázkach, ktoré nie sú špeciálne upravené ustanoveniami tohto článku, platia všeobecné ustanovenia týchto obchodných podmienok.

8. Lehota pre oznámenie skrytého poškodenia zásielky podľa čl. XII. ods. 5 týchto obchodných podmienok je v prípade doručenia do zahraničia 3 pracovné dni odo dňa doručenia zásielky. Príkazca je povinný doložiť zasielateľovi povahu a rozsah škody na zásielke poskytnutím obrazovej dokumentácie do 10 pracovných dní odo dňa doručenia zásielky.

9. Príkazca je povinný zaistiť pri prevzatí zásielky príjemcom vykonanie kontroly, či je obal neporušený a či zásielka nevykazuje zjavné znaky poškodenia. Táto kontrola sa netýka obsahu zásielky. Ak sú pri preberke zistené zjavné chyby, zodpovedá príkazca za to, aby táto skutočnosť bola oznámená písomne v okamihu doručenia.

XVIII. Odovzdanie osobných údajov zasielateľovi

1. Príkazca v súvislosti s plnením zasielateľskej zmluvy alebo zasielateľského príkazu odovzdáva zasielateľovi osobné údaje tretích osôb, najmä osobné údaje odosielaťela a/alebo príjemcu v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo

a e-mailová adresa (ďalej len „osobné údaje tretích osôb“).

2. Príkazca prehlasuje, že osobné údaje tretích osôb získal v súlade s NARIADENÍM (EÚ) č. 2016/679 EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), poskytol tretím osobám všetky informácie podľa tohto nariadenia a splnil všetky a akékoľvek povinnosti vyplývajúce z tohto nariadenia tak, aby tieto údaje mohol poskytnúť zasielateľovi a aby zasielateľ mohol riadne plniť svoje povinnosti a uplatňovať práva vyplývajúce zo zasielateľskej zmluvy alebo zasielateľského príkazu. V prípade, ak by sa prehlásenie príkazcu podľa predchádzajúcej vety preukázalo ako nepravdivé, alebo zavádzajúce, príkazca je povinný zasielateľovi nahradiť v plnom rozsahu škodu a odškodniť ho za akúkoľvek vzniknutú ujmu.

3. Zasielateľ je oprávnený a bude spracúvať osobné údaje tretích osôb v pozícii prevádzkovateľa pre účely prepravy, doručenia a sledovania zásielok, zákaznickej podpory, plnenia svojich povinností, štatistik a prehľadov, vnútornej kontroly a evidencie a ochrany svojich nárokov.

4. V súvislosti s plnením práv a povinností zasielateľa zo zasielateľskej zmluvy alebo zasielateľského príkazu je zasielateľ oprávnený osobné údaje tretích osôb poskytnúť a sprístupniť zmluvným partnerom zasielateľa, ktorí pre zasielateľa zabezpečujú prepravu, zvoz, manipuláciu, doručenie, či uloženie zásielky za účelom doručenia.

5. Zasielateľ sa zaväzuje príkazcovi sprístupniť a umožniť využívať zabezpečené rozhranie pre poskytovanie osobných údajov tretích osôb zasielateľovi. Za zabezpečenie osobných údajov pri prenose k zasielateľovi iným spôsobom ako pomocou tohoto zabezpečeného rozhrania zodpovedá príkazca. Zasielateľ uplatňuje vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu poskytnutých osobných údajov tretích osôb proti náhodnému alebo nedovolenému zničeniu, alebo náhodnej strate, úpravám, alebo sprístupňovaniu, alebo poskytovaniu.

XIX. Záverečné ustanovenia

1. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, uzatvára sa zasielateľská zmluva na dobu neurčitú. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení vypovede druhej zmluvnej strane.

2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zasielateľskej zmluvy v súlade s ustanoveniami obchodného zákonníka. Kvôli vylúčeniu pochybnosti sa za podstatné porušenie povinností príkazcu na účely zasielateľskej zmluvy považuje najmä oškesanie príkazcu so splnením ktorýchkoľvek peňažitej sumy podľa zasielateľskej zmluvy dlhšie než štrnásť (14) dní a/alebo porušenie povinností alebo nedodržanie podmienok dojednaných v čl. III. a/alebo V. týchto obchodných podmienok.

3. Zasielateľ je oprávnený vykonať zmeny a doplnky zasielateľskej zmluvy, vrátane obchodných podmienok a Cenníka. O navrhutej zmene zasielateľskej zmluvy, obchodných podmienok alebo Cenníka je zasielateľ povinný príkazcu vyzvať písomne, faxom alebo e-mailom spravidla aspoň 10 pracovných dní pred dňom účinnosti navrhnutých zmien. V prípade, že príkazca najneskôr 1 pracovný deň pred dňom účinnosti navrhnutých zmien neoznámí zasielateľovi písomne, faxom alebo e-mailom svoj nesúhlas, alebo aj po dni účinnosti navrhnutých zmien objednáva prepravu zásielok, má sa za to, že s navrhnutými zmenami či doplnkami súhlasí.

4. V prípade, že príkazca prejaví nesúhlas so zmenami podľa ods. 3 tohto článku obchodných podmienok, je príkazca oprávnený od zasielateľskej zmluvy odstúpiť. Aktuálne znenie obchodných podmienok, Cenníka a ďalšie informácie sú zverejňované na www.dhlparcel.sk.

5. Výzvy, odstúpenia a ďalšie jednostranné úkony vykonané jednou zo strán podľa tejto zmluvy alebo podľa zákona voči strane druhej sa považujú za doručené najneskôr piatym dňom po tom, čo strana úkon robíaca ho podala vo forme doporučenej listovej zásielky na poštovú prepravu verejnemu prepravcovi.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 25.05.2018